# ZÁRUČNÍ LIST

## PODMÍNKY POUŽITÍ
## TEPELNÁ ČERPADLA REO HEATING

## REO R290

| | |
|---|---|
| Sériové číslo zařízení<br><br>..... | Typ zařízení |
| Datum prodeje<br><br>..... | Razítko prodejce |
| Datum prvního spuštění<br><br>..... | Razítko montážní firmy |

| | | |
|---|---|---|
| Technická prohlídka – 2. rok | Technická prohlídka – 3. rok | Technická prohlídka – 4. rok |
| Technická prohlídka – 5. rok | Technická prohlídka – 6. rok | Technická prohlídka – 7. rok |
| Technická prohlídka – 8. rok | Technická prohlídka – 9. rok | Technická prohlídka – 10. rok |

poznámky:

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

## 1. GARANT A ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

Garant: RIVA TRADE, s.r.o., Smetanova 555, 739 61 Třinec

Základní záruka: 24 měsíců od prvního uvedení zařízení do provozu autorizovaným montérem nebo servisním technikem Garanta u zákazníka.

Podmínky platnosti:
• Potvrzený záruční list, protokol prvního spuštění, faktura, nebo smlouva o dílo prokazující autorizovanou instalaci
• Záznam v záručním listu do 3 měsíců od nákupu
• Při spuštění po více než 3 měsících se záruční doba přiměřeně zkrátí

## 2. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Možnost prodloužení až o 8 let po skončení základní záruky – celkem až 10 let.

Podmínky:
• Každoroční placené technické prohlídky autorizovaným servisem (není třeba v prvním roce užívání)
• Kontrola před koncem každého roku od prvního spuštění
• Cena roční kontroly: 4 500 Kč + DPH

## 3. ROZSAH ZÁRUKY

Garant zajišťuje:
• Řádný provoz zařízení při instalaci dle pokynů výrobce
• Bezplatné odstranění závad vzniklých výrobní vadou nebo vadou způsobenou výrobcem

## 4. POSTUP PŘI REKLAMACI

Podmínky pro posouzení reklamace:
• Nahlášení závady do 24 hodin písemně a telefonicky
• Použití autorizovaného technika pro instalaci a spuštění
• Předložení dokumentů: záruční list, protokol prvního spuštění, doklad o koupi
• Používání v souladu s určením a manuálem

Kontakt pro reklamace:
• E-mail: info@reoheating.cz
• Telefon: +420 774 872 467

## 5. ZÁKAZ ZÁSAHŮ DO NASTAVENÍ – ZTRÁTA ZÁRUKY

*PŘÍSNÝ ZÁKAZ:* Po instalaci je zakázáno zákazníkovi, nebo neautorizované osobě zasahovat do parametrů regulátoru, servisních menu, provozních režimů a ochranných funkcí. Zakázáno vypnout, nebo omezovat topení v topné sezoně především v období kdy potenciálně hrozí zamrznutí techniky a jeho trvalé poškození.

*POVOLENO:* Změna režimu tepelného čerpadla (smart, plný výkon, tichý) a ovládání externího termostatu (teplota, časový program). Na konci topné sezony je možno topení vypnout a ponechat režim TUV.

*NÁSLEDKY PORUŠENÍ:* Okamžitá ztráta záruky na celé zařízení bez ohledu na prokazatelnost souvislosti se závadou.

## 6. NEAUTORIZOVANÝ ZÁSAH DO INSTALACE – ZTRÁTA ZÁRUKY

Zakázané zásahy do:
• Elektrické instalace (napájení, kabeláž, regulátor, čidla)
• Hydraulického zapojení (armatury, čerpadla, ventily)
• Chladivového okruhu a jeho prvků
• Napojení na externí prvky

NÁSLEDEK: Okamžitá ztráta záruky na zařízení i instalaci.

## 7. POŠKOZENÍ ELEKTRONIKY PŘEPĚTÍM / PODPĚTÍM

Záruka se NEVZTAHUJE na poškození elektroniky způsobené:
• Přepětím nebo podpětím
• Kolísáním napětí, výpadky napájení
• Nesprávnou kvalitou elektrické sítě

Dotčené komponenty: napájecí zdroje, výkonové moduly, řídicí desky, komunikační rozhraní.

## 8. DALŠÍ VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka se nevztahuje na:
• Používání v rozporu s účelem nebo manuálem
• Neodborné zásahy uživatelem nebo neautorizovanou osobou
• Instalaci neautorizovaným technikem
• Zanedbanou údržbu a běžné opotřebení
• Usazování vodního kamene ve výměníku
• Zamrznutí pracovního média hydraulického systému
• Kontaminaci výparníku, korozi, změnu barvy
• Nesprávnou přepravu nebo skladování

• Vnější mechanické vlivy
• Nevhodný typ proudu, poklesy napětí
• Použití nepovolených prvků automatizace
• Škody způsobené dříve existující závadou
• Nadměrně vysoký tlak vody a špatnou kvalitu otopné/instalační vody

## 9. NÁKLADY ZÁKAZNÍKA

Zákazník hradí servis při:
• Neodůvodněných servisních požadavcích
• Škodách nespadajících do záruky
• Nemožnosti provést opravu z důvodů nezávislých na technikovi
• Situacích, kdy závada není na zařízení

## 10. PODMÍNKY ZTRÁTY ZÁRUKY

Záruka zaniká při:
• Instalaci neautorizovaným technikem
• Neprovádění pravidelného servisu během záruční doby
• Úpravách neoprávněnými osobami
• Nesprávně vyplněném záručním listu
• Neuhrazených platbách za služby Garanta

## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

• Garant neručí za škody nevznikající výrobní vadou
• Vyměněné díly se stávají majetkem Garanta
• Záruka neomezuje zákonná práva kupujícího
• Platnost na území České republiky